

## Általános Felhasználási Feltételek

Az Általános Felhasználási Feltételek (a továbbiakban: ÁFF) a **Community Marketing Enterprise of Malta LTD** (székhely: 152 / No.9 Naxxar Road San Gwann, SGN9030, Malta) a továbbiakban: Üzemeltető) által üzemeltetett <http://www.alldubee.com> oldalon elérhető online piactér használatának feltételeit tartalmazza.

A regisztráció, illetve a vásárlás során tett nyilatkozattal, továbbá a Szolgáltatás használatával a Felhasználó és az Üzemeltető között (online) szerződés jön létre „Az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről” szóló 2001. évi CVIII. törvény (Ekrtv) 5. § (4) bekezdésének megfelelően.

Az Üzemeltető, mint az Alldubee online piactér (továbbiakban: Alldubee) Üzemeltetője fenntartja a jogát a jelen ÁFF egyoldalú módosítására. Az Üzemeltető a módosításról rövid felhívás formájában tájékoztatja a Felhasználót. A felhívást az Alldubee erre a célra fenntartott felülete által küldött hírlevél, vagy levél, vagy SMS, vagy valamennyi Felhasználónak a személyes menüben (Felhasználói fiókban) megadott e-mail címre küldött értesítés tartalmazza. A módosítást követően az Alldubee-n elérhető szolgáltatás igénybevétele az új (módosított) ÁFF elfogadását jelenti.

Értelmező rendelkezések
<u>Alldubee</u> : az Üzemeltető által a <a href="http://www.alldubee.com">www.alldubee.com</a> domain alatt, angol, valamint további nyelveken üzemeltetett online kereskedelmi oldal, online piactér, ahol a Felhasználók termékeket adhatnak el illetve vásárolhatnak. Szöveggörnyezettől függően jelentheti az Üzemeltetőt is.
<u>Termék</u> : áru vagy szolgáltatás, jog és/vagy kötelezettség, amely adásvétel tárgya lehet, összhangban a jelen ÁFF-ben és a hatályos jogszabályokban foglaltakkal.
<u>Eladó</u> : az a Felhasználó, aki terméket eladásra kínál, azaz eladás céljából terméket feltölt.
<u>Vevő</u> : az a Felhasználó, aki terméket vásárol
<u>Tranzakció</u> : az a folyamat, amely a termék feltöltésével kezdődik és a termék megvásárlásával ér véget.

### 1. Felhasználói pozíció, regisztráció

1.1. Az Alldubee szolgáltatásai (termékek) elérhetőek mindazok számára, akik - ha a jelen ÁFF eltérően nem rendelkezik - regisztrálnak, jog-és cselekvőképes személyek, vagy gazdálkodó szervezetek (a továbbiakban: Felhasználó). A regisztrációval a Felhasználó elismeri, hogy

- vagy természetes személy, aki 18. életévét legkésőbb a regisztráció napján betöltötte, és „A Polgári Törvénykönyvről” szóló 2013. évi V. törvény (továbbiakban: Ptk.) szerint nem cselekvőképtelen (Ptk. 2:8. §.), vagy 14. életévét betöltötte és nem cselekvőképtelen (Ptk. 2:11-12.§). Egyebekben 14. életévét be nem töltött kiskorú személy regisztrációjához törvényes képviselő hozzájárulása nem szükséges, ugyanis a nyilatkozat a mindennapi

életben tömegesen előforduló regisztrációt céloz, és különösebb megfontolást nem igényel (Ptk. 2:14.§).

- vagy vállalkozás (Ptk. 8:1.§ 4./), amely törvényes képviselője vagy meghatalmazottja útján eljárva kereskedői fiókot nyit,
- és minden esetben a saját, vagy az általa képviselt gazdálkodó szervezet nevében, valós Felhasználói adatai, illetve elérhetőségei megadásával regisztrál.

A Felhasználó köteles a regisztráció során a valós adatait megadni. Amennyiben az Üzemeltető tudomására jut, hogy a Felhasználó által megadott adatok nem valós elemeket (is) tartalmaznak, jogosult a Felhasználó hozzáférését részlegesen, vagy teljes egészében korlátozni, illetve a Felhasználót az Alldubee használatából kizárni.

Ezúton tájékoztatjuk, hogy a regisztráció során megadott Felhasználónév nem tartalmazhat elérhetőséget (telefonszám, URL, IM azonosító, stb.), trágár, obszcén kifejezést, sem magyar, sem idegen nyelven és nem egyezhet meg az Üzemeltető által nyilvántartott Felhasználónévvel. Amennyiben a Felhasználó a fent leírtak alapján szabálytalannak minősülő nevet ad meg, abban az esetben az Üzemeltető jogosult előzetes figyelmeztetés nélkül a Felhasználó hozzáférését korlátozni.

A Felhasználónév a következő karaktereket tartalmazhatja:

- nagy és kis betűk ékezet nélkül (minimum 6 db, maximum 22 db),
- valamint számok (maximum 3 db).

Egyéb karaktereket a Felhasználónév nem tartalmazhat.

1.2. A Felhasználó által megadott személyes adatok és tranzakciós adatai az ún. személyes menüben (Felhasználói fiókban) kerülnek rögzítésre. Amennyiben adataiban bármilyen változás történik, a Felhasználó a változásokat köteles személyes menüjében haladéktalanul átvezetni, ennek elmaradásából eredő felelősséget a Felhasználó köteles vállalni.

1.3. A Felhasználó saját személyes menüjéből kezdeményezheti regisztrációja esetleges törlését. A regisztráció törlése az Üzemeltetővel létesített szerződés megszűnését eredményezi.

Az Üzemeltető a regisztráció Felhasználó által kezdeményezett törlését abban az esetben teljesíti, ha a Felhasználónak nincs tartozása az Üzemeltető felé, illetve minden tranzakciója értékelésre, vagy lezárásra került (nincs folyamatban tranzakció), illetve nem áll felfüggesztés/kizárás alatt. A felmondási idő alatt (..... nap) a Felhasználó felhasználói jogai szünetelnek, így regisztrációhoz kötött cselekményeket nem végezhet. A regisztráció törlését követően a Felhasználó számlázási adatokkal kapcsolatos személyes adatait az Üzemeltető köteles megőrizni, az Adatkezelési Tájékoztatóban leírtak alapján.

1.4. Gazdálkodó szervezet képviselőjében és nevében az a személy regisztrálhat, így kereskedői fiókot hozhat létre, aki igazolja képviselői jogosultságát (törvényes képviselő, meghatalmazott). A továbbiakban a személyes menü alatt (Felhasználói fiók) alatt a kereskedői fiókot is érteni kell.

## **2. Szolgáltatások díjai, számlázás, továbbá a személyes menü (Felhasználói fiók) megszüntetése**

2.1. Díjmentes szolgáltatások: regisztráció, termékfigyelő, email ismertető, egyéb direkt marketing célú megkeresések, vásárlás, ajánlatkérés, levelezés.

Díjköteles szolgáltatások: A Felhasználó, mint eladó által végrehajtott sikeres tranzakció (értékesítés), amely esetben a Felhasználó sikerdíjat köteles fizetni az Üzemeltető részére. Az Üzemeltető fenntartja magának azt a jogot, hogy az Alldubee egyes szolgáltatásainak igénybe vétele esetén szolgáltatási díjakat (így pl. sikerdíj) számoljon fel, külön megállapodás alapján.

2.2. Az eladó a tranzakciót követően 30 nap alatt adhatja le értékelését. Ha az eladó 30 nap alatt értékelést nem ad, az Üzemeltető jogosult a 30. napot követő naptól a tranzakciót sikeresnek tekinteni, a vevői visszajelzéstől függetlenül. Az Üzemeltető a sikeres tranzakciók sikerdíjait a visszajelzést, vagy a sikeressé minősítést követő 24 órán belül számolja el és terheli a Felhasználó egyenlegére. A sikeres visszajelzést, vagy az Üzemeltető általi sikeresnek minősítést követően az adott tranzakció sikerességét illetően az Üzemeltető utólagos reklamációt nem fogad el.

2.3. Az Üzemeltető fenntartja magának azt a jogot, hogy az eladói oldalról érkező sikertelen visszajelzés valódiságát esetenként ellenőrizze és az ellen - bizonyítható és indokolt esetben - kifogást nyújtson be. Bizonyítható és indokolt esetnek minősül különösen, ha egy tranzakciót a vevő sikeresnek értékeli, míg az eladó sikertelennek; ilyen esetben az Üzemeltető a regisztrációs adatok között megadott elérhetőségek valamelyikén (e-mail, telefonszám) megkeresi a vevőt és kéri a tranzakció megerősítését; a tranzakció vevő általi megerősítése esetén az Üzemeltető jogosult az adott tranzakciót sikeresnek tekinteni és így jogosult sikerdíjának felszámítására. A valótlannal visszajelzést készítő Felhasználó Felhasználói fiókjához való hozzáférést az Üzemeltető felfüggesztheti, vagy kizárhatja a Felhasználót az Alldubee használatából.

2.4. Az Üzemeltető a sikeres tranzakciók alapján külön megállapodás alapján kiszámított sikerdíjait számítja fel az eladó egyenlegére. A sikerdíj alapja a vételár és a termék feltöltésekor meghatározott átadási ár különbözete. Ez 100%-ban a sikerdíj. Az átadási árat az eladó határozza meg termékenként, de túlzottan kis árrés esetén az Üzemeltető fenntartja a jogot a termékek ideiglenes kikapcsolására a piactéren.

2.5. Nem kerülnek kiszámlázásra az eladó által (a tranzakciót követő 30 napon belül) sikertelenként visszajelzett vagy nem kifogásolt tranzakciók sikerdíjai.

2.6. Ha a vevő sikeres visszajelzést adott, az eladónak a 2. és a 9. napon az Üzemeltető a Felhasználói fiókjában megadott e-mail címre egyedi értesítőt küld, majd a 30. napon, az utolsó egyedi értesítővel egy időben megtörténik a tranzakció sikeressé minősítése.

2.7. A tranzakciót és partnerét az eladó ezután később is minősítheti, akár sikertelenként is megjelölve az adásvételt, azonban ez az Üzemeltető által felszámított sikerdíjat nem befolyásolja. A tranzakcióról való visszajelzés megtételével, vagy a tranzakció Üzemeltető általi sikeres minősítésével az Üzemeltető szolgáltatása teljesül.

2.8. Ha egy Felhasználóval szemben az Üzemeltető kizárást alkalmaz, a sikerdíjak kiszámlázásának alapja a kizáráskor fennálló, vagy azt követően keletkező vevői értékelés, illetve sikeressé minősítés, eladói értékelés hiányában. Ilyen esetben az Üzemeltető szolgáltatása a sikeres értékelés, vagy annak minősítése alapján teljesül.

2.9. Az Üzemeltető online adminisztrációs rendszere folyamatos nyilvántartást, egy virtuális számlát (personal account-ot) vezet a Felhasználók sikeres tranzakcióiról. A Felhasználó az Üzemeltető által kialakított és működtetett rendszer

nyilvántartásának, mint zárt informatikai rendszernek a megfelelőségét elismeri, azt hiteles nyilvántartásnak fogadja el és az ott rögzített adatok tekintetében kifogással nem él.

2.10. A rendszer folyamatosan számlálja és nyilvántartja a feltöltött termékek, a sikeres eladások és a kiemelt megjelenések, valamint az egyéb díjköteles szolgáltatások igénybe vétele után fizetendő díjtételeket. A fizetendő díjtételek számlázására és a részletes elszámolás kiküldésére havonta egy alkalommal kerül sor. Az Üzemeltető 30 naponta állít ki számlát, amely számla kiállításának dátuma igazodik a Felhasználó részére előző hónapban kiállított számla dátumához, azzal, hogy az Üzemeltető fenntartja a jogot ezen időtartam (30 napos számlázási periódus/időszak) eseti módosítására. A kiszámlázás időpontjában a Felhasználó automatikus értesítést kap a számlázás tényéről. Az értesítést az Üzemeltető elektronikus úton, a Felhasználó Felhasználói fiókjában megadott e-mail címre küldi ki. A kiküldött értesítő tartalmazza a kiszámlázott tételek felsorolását, valamint azt a linket, amelyre kattintva a Felhasználó online is ellenőrizheti a kiszámlázott tételek listáját és az ezekhez tartozó sikerdíj tételeket.

2.11. Az Üzemeltető elektronikus számlát készít és állít ki. A digitálisan aláírt, adóigazgatási azonosításra alkalmas, az elektronikus számlázásra vonatkozó szabályok szerint kiállított elektronikus számla az aktuális, a tranzakció indításakor irányadó megállapodás alapján kalkulált díjakat tartalmazza. Az elektronikus számla a Felhasználói fiók "Számlázott tételek" fiókpontjából tölthető le. Az Üzemeltető papíralapú, nyomtatott számlát nem készít, az elektronikus számla csak elektronikus formában alkalmas adóigazgatási azonosításra, az adóhatóság részére csak elektronikusan mutatható be. Ezért a Felhasználónak, mint adóalanyának a letöltött és digitálisan aláírt számlát az elévülési idő végéig elektronikus formában kell megőrizni. A Felhasználó az elektronikus számla jelen pont szerinti kiállításához visszavonhatatlanul hozzájárul.

2.12. A kiállított számlák fizetési határideje tizennégy (14) naptári nap. A fizetés teljesítési napja az Üzemeltető számláján lévő jóváírás napja.

A számla rendezése történhet átutalással, VPOS terminálon keresztül történő bankkártyás fizetéssel, vagy egyéb az Üzemeltető által biztosított elektronikus fizetés útján, a Felhasználó választásának megfelelően. A banki átutalás költségei a Felhasználót terhelik. Minden Felhasználó részére az Üzemeltető biztosít egy 24 számjegyből álló egyedi bankszámlaszámot, amelyre a számla végösszegét a fizetési határidő lejártáig át kell utalni.

2.13. A kiküldött elszámolással kapcsolatos módosítási igényeket a Felhasználó (pl. meghiúsult tranzakciók kiszámlázott díjtételei) a számlán jelzett fizetési határidőn belül jelentheti be. Ennek elmulasztása esetén további egyeztetésre, számlareklamációra nincs lehetőség.

Amennyiben az Üzemeltető által kiküldött számla rendezése nem történik meg a számlán jelzett fizetési határidőn belül, az Üzemeltető, a fizetési határidő lejártát követő 7. napon fizetési felszólítást küld email üzenet formájában a Felhasználónak. A fizetési felszólításban megjelölt további 7 napos fizetési határidő teljesítésének hiányában az Üzemeltető a Felhasználó Felhasználói jogosultságait ideiglenes tiltás alá helyezi, amiről email üzenet formájában tájékoztatja a Felhasználót. A jogosultságok tiltásának feloldására kizárólag a kötelezettségek rendezését követően kerülhet sor.

A fizetési felszólítást az Üzemeltető a Felhasználó által a regisztrációs adatoknál megadott e-mail címre küldött e-mail útján vagy mobiltelefonszámra küldött SMS-ben teszi meg, mely írásbeli értesítésnek minősül.

2.14. Az Üzemeltető, a Felhasználó pozitív egyenlege esetén pénzt vissza nem térít, kivéve, ha a Felhasználó regisztrációját visszavonhatatlanul megszünteti, vagy kizárásra kerül és tartozása nem áll fenn, sem a megszünt Felhasználónév alatt, sem más Felhasználónéven.

2.15. A Felhasználó és az Üzemeltető, mint felek, esetleges jogvita esetén, hatáskörtől függően kikötik a Budapest II. és III. kerületi Bíróság illetve a Székesfehérvári Törvényszék kizárólagos illetékességét. A jelen ÁFF-re és az Üzemeltető által működtetett Alldubeere a magyar jog irányadó, kivéve, ha a Felhasználók egymás közötti tranzakciójuk során más joghatóságot kötnek ki, vagy a tranzakcióra nem a magyar jog irányadó.

### **3. Felhasználói kötelezettségek**

#### Tranzakció indítása, termék feltöltése, termék eladása

3.1. A terméklapon meg kell jeleníteni a feltöltött termék (szolgáltatás) pontos, a valósággal megegyező paramétereit és tulajdonságait.

3.2. A Felhasználó, mint eladó a termék feltöltésével és a tranzakció elindításával kötelezettséget vállal arra, hogy sikeres vételi ajánlat esetén a terméket a terméklapon megjelölt állapotban és kondíciókkal adja át a tranzakció vevőjének. Kereskedői fiók esetén a Felhasználó arra vállal kötelezettséget, hogy vételi ajánlat esetén a terméket a Felhasználó által az ajánlatot tevő vevőnek küldött visszaigazolásban foglaltaknak megfelelően adja át.

3.3. Az Alldubee terméklapján szereplő, feltüntetett árak bruttó árak.

3.4. A Felhasználónak az Alldubee-n tett ajánlata szerződéskötési nyilatkozatnak minősül.

3.5. Nem megengedett olyan tranzakció indítása,

- amelynél pl. a meghirdetett mennyiség nem a valós értékesítésre vonatkozik (pl. a vételár egy adott mennyiségre vonatkozik, de valójában csak nagyobb mennyiségben vásárolható meg), vagy
- amelyben a vételárat terhelő, egyéb költség kerül feltüntetésre, vagy ugyan nincs feltüntetve, de anélkül nincs lehetőség a vételre (pl. nem valós szállítási költség, a fizetendő jutalék, csomagolási költség).

Az eladó a valós szállítási költségen kívül nem számolhat fel semmilyen egyéb költséget. Kereskedői fiók esetén a Felhasználó e ponttól eltérő szállítási díjakat határozhat meg, melyről az ajánlatot tevő vevőnek küldött visszaigazolásban ad tájékoztatást.

3.6. Termékfeltöltéskor csak a meghirdetni kívánt termék legjellemzőbb kategóriájában lehet a tranzakciót elindítani.

3.7. A tranzakció meghirdetésekor a termékhez nem kapcsolódó úgynevezett keresőszavak megjelentetése nem megengedett. Az azonos tranzakciókat, keresőszavakat tartalmazó terméklapokat az Üzemeltető eltávolíthatja, a sorozatosan a termék nem megfelelő kategóriájában tranzakciót indító,

keresőszavakat megjelentető vagy azonos termékeket többször is meghirdető Felhasználó jogosultságait megszüntetheti.

3.8. Szolgáltatás kizárólag részletes leírás mellett bocsátható értékesítésre, amelyben szerepel például az adott szolgáltatás időtartama, vagy az elvégzett szolgáltatás mennyisége.

3.9. Nem mellékelhető a terméklaphoz olyan fénykép, amely nem a meghirdetett terméket ábrázolja. Amennyiben a mellékelt képet a termék gyártója készítette vagy katalógusból származik és a Felhasználó a képet jogszerűen használja, a leírásban fel kell tüntetni, hogy a kép illusztráció. Szintén nem mellékelhető olyan kép, amelyen más weboldal megnevezése, címe, logója, illetve más Felhasználó vízjele található. Az ilyen képeket tartalmazó terméklapokat az Üzemeltető törölheti.

### Termék vásárlása

3.10. Az Alldubee-n - a Ptk. 6:64. §-a szerint - az érvényes ajánlatot tevő Felhasználó, mint vevő a tranzakció zárásáig az ajánlatához kötve marad, mivel a Szolgáltatás jellegéből kifolyólag az ajánlati kötöttség kizárása nem lehetséges. Az ajánlati kötöttség időtartama a tranzakció időtartamával egyezik meg. Jelen pontban foglaltak alól kivételt képeznek és ne áll fent ajánlati kötöttség az alábbi kategóriákban: személygépkocsi, haszongépjármű, motor, robogó, quad, veterán jármű, egyéb jármű ingatlan, állás kategóriában és a szolgáltatások vonatkozásában.

3.11. A tranzakció lezárását követően az eladó és a vevő között szerződés jön létre. A szerződésben foglaltakat mind a vevő, mind az eladó köteles teljesíteni és betartani, vagyis az eladó köteles a felkínált terméket a meghirdetett vételáron a vevőnek értékesíteni, a vevő pedig, az eladó szerződésszerű teljesítése esetén köteles a terméket meghirdetett vételáron megvenni és átvenni/igénybe venni.

Amennyiben a vevő a terméket nem veszi át, a szolgáltatást nem veszi igénybe és ez az Üzemeltető tudomásra jut, az Üzemeltető jogosult a vevő Felhasználói hozzáférését részlegesen, vagy teljes egészében korlátozni, felfüggeszteni, addig, ameddig a tranzakciót (pl. az adásvételt) az eladó sikeresnek, vagy teljesítettnek nem igazolja vissza. Amennyiben az eladó, a vevő teljesítése ellenére a terméket/szolgáltatást nem adja át/nem nyújtja a vevő részére, és ez az Üzemeltető tudomásra jut, az Üzemeltető jogosult az eladó Felhasználói hozzáférését részlegesen, vagy teljes egészében korlátozni, felfüggeszteni, addig, ameddig a tranzakciót (az adásvételt) a vevő sikeresnek, vagy teljesítettnek nem igazolja vissza.

A fentiekől eltérően, kereskedői fiók esetén a Felhasználó a vásárlásról - az Üzemeltető által küldött értesítéstől függetlenül - e-mail útján köteles visszaigazolást küldeni a vevő e-mail címére. Ilyen esetben a szerződés az ajánlatot tevő vevőnek küldött visszaigazolással jön létre, a visszaigazolásban rögzített feltételek szerint.

Az eladónak és a vevőnek a vételi ajánlat megtételét követően 3 (három) munkanapon belül kell felvennie a kapcsolatot egymással. Amennyiben ez a kapcsolatfelvétel nem megvalósítható a határidőn belül, úgy a Felhasználó, mint eladó jogosult a terméket újra értékesíteni.

3.12. Kereskedői fiók esetén a vásárlással kapcsolatos fogyasztói jogokat a vevő a Felhasználónál, mint kereskedőnél közvetlenül érvényesítheti.

- A fogyasztói jogokkal kapcsolatos tájékoztatásnak legkésőbb a Felhasználó által küldött visszaigazolással kell eleget tenni, az Üzemeltető, technikai

lehetőségek függvényében felületet biztosíthat a tájékoztatások megtételének. A fogyasztóknak szóló tájékoztatásért minden esetben a Felhasználó, mint kereskedő felel. A tájékoztatásnak ki kell terjednie a kellék-és termékszavatossági és az esetleges jótállási (garancia) feltételekre is.

- A kereskedői fiók egyes adatai, a fogyasztói tájékoztatások okán nyilvánosak. Így a kereskedőnek a visszaigazolásban meg kell adnia legalább az alábbi adatokat: neve (cégneve), székhelye (telephelye), vagy lakcíme, elérhetőségei (elsősorban: e-mail címe), nyilvántartásba vevő bíróság, vagy hatóság megnevezése, nyilvántartási száma, engedélyköteles tevékenység esetén az engedélyező hatóság megnevezése, a kiadott engedélyének száma, az adószáma (esetlegese a tevékenységére irányadó magatartási kódex és annak online hozzáférhetőségének megjelölése).
- A kereskedő elismeri, hogy a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 457/2014. (II. 26.) Korm. rendelet alapján a magánszemély vevőt, mint fogyasztót elállási jog illeti meg, mely a termék átvételétől számított 14 napon belül gyakorolható. Az elállási joggal kapcsolatos tájékoztatást a kereskedő köteles biztosítani. A kereskedő a terméklapon megjelenítheti, ha a termékre elállási jog nem gyakorolható, jogszabály által meghatározott kivételek miatt.

#### **4. Az Üzemeltető, mint közvetítő szolgáltató felelőssége**

4.1. Az Alldubee működtetését az Üzemeltető közvetítő szolgáltatóként, az Ekrtv. rendelkezései szerint végzi. Az Üzemeltető semmiféle felelősséget nem vállal az Alldubee-n tett, nem tőle származó felhívásokkal, ajánlatokkal és az ezek alapján létrejött szerződésekkel vagy bármely szerződés létrejöttének elmaradásával, továbbá az Alldubee-n elérhető Szolgáltatások hibájával vagy megszüntetésével kapcsolatban.

Ezért az Üzemeltető nem felel az Alldubee-n meghirdetett termékek minőségéért, biztonságáért és jogszabályi megfeleléséért és nem vállal kötelezettséget ezen termékek ellenőrzéséért. Az Üzemeltető nem felel az Alldubee-n szereplő termékek valódiságáért, vagy azért, hogy a vevők ténylegesen meg tudják venni, az eladók pedig ténylegesen el tudják adni a termékeket, nem tudja biztosítani, hogy a Felhasználók az egymás közötti tranzakciót végérvényesen be is tudják fejezni. Az Üzemeltető azonban jogosult a tranzakciók elérhetetlensége esetén azok lejáratí idejét, a kiesés időtartamával meghosszabbítani, mely a Felhasználó felé tett teljes kompenzációnak tekintendő, így az Üzemeltető kizár minden más egyéb, akár közvetlen, akár közvetett kártérítési igényt.

4.2. Az Üzemeltető nem avatkozik bele a Felhasználók közötti jogvitákba, tranzakciókba, bármilyen vita kialakulásakor a Felhasználó mentesíti az Üzemeltetőt, illetve az alldubee.com-t mindennemű igénytől, követeléstől és kártérítéstől.

4.3. A Felhasználó által az Alldubee-n közzé- vagy elérhetővé tett tartalmat az Üzemeltető jogosult, de nem köteles ellenőrizni és a közzétett információk által hivatkozott oldalakon vagy helyeken az Üzemeltető jogosult, de nem köteles jogellenes tevékenység folytatására utaló jeleket keresni. Az Alldubee-n elérhető tartalmat szükség esetén a Felhasználó köteles archiválni.

4.4. A Felhasználó által közzé- vagy elérhetővé tett tartalomért, ideértve a tartalom által okozott vagy egyébként azzal összefüggésben felmerült mindennemű vagyoni

vagy nem vagyoni kárért kizárólag a Felhasználó tartozik felelősséggel. Az Üzemeltető által működtetett az Alldubee-n jogellenes tartalom (például harmadik személyek személyes vagy különleges adatai, hozzászólások, felhasználási engedély nélküli szerzői vagy jogi oltalom alá eső szellemi alkotások, különösen képek), harmadik személyek jogait vagy a jogszabályokat közvetlenül, vagy közvetett módon sértő (például bűncselekmény elkövetésére vonatkozó felhívás) felhívás nem helyezhető el.

Amennyiben az Alldubee-n a Felhasználó által közzé- vagy elérhetővé tett tartalommal kapcsolatban harmadik személy, hatóság vagy bíróság igényt támaszt vagy eljárást indít, a Felhasználó az ilyen igényekkel vagy eljárásokkal kapcsolatban felmerülő valamennyi kiadást, költséget és kár megtérítését magára vállalja, továbbá vállalja azt is, hogy minden az Üzemeltető által megkövetelt intézkedést (például a visszaélésért vagy a jogsértésért felelősséget vállaló és az Üzemeltető érintetlenségét egyértelműen tartalmazó nyilvános vagy egyéb nyilatkozat megtétele) megtesz a jogsértésekkel és a visszaélésekkel kapcsolatban az Üzemeltető jó hírnevének megóvása érdekében (ideértve a jogsértés vagy a visszaélés az Üzemeltető nevével történő összefüggésbe hozatalának elkerülését és az Üzemeltetőnél az ilyen események következtében keletkező károk és kockázatok megelőzése és mérséklése érdekében tett intézkedéseket).

4.5. Amennyiben az Alldubee-n a Felhasználó által közzé- vagy elérhetővé tett tartalom jogsértő, úgy az Üzemeltető az Ekrtv. alapján jár el, és a tartalmat (a termékclapot) eltávolíthatja, ha a jogosulttól erre megfelelő értesítést kap. Az Üzemeltető a vonatkozó és mindenkor hatályos jogszabályi keretek között működik együtt a hatóságokkal a jogsértést elkövető személyek felelősségre vonása érdekében.

4.6. Az eladott termékek kiszállítása, átadása és a pénzügyi teljesítés az Üzemeltetőtől függetlenül, a Felhasználók megállapodásának megfelelően zajlik le.

## **5. Nem forgalmazható termékek (szolgáltatások)**

Az Alldubee-n tilos az alábbi ingóságok (árúk, termékek /szolgáltatások/) értékesítése és/vagy hirdetése: veszélyes vegyi anyag, különösen bármilyen tűz- vagy robbanásveszélyes anyag; gyógyszer, kábítószer, tudatmódosító anyag, vagy bármely, hasonló hatású szer; alkohol, kivéve minőségi, egyedi vagy különleges gyűjtői szeszes ital; lopott, vagy egyéb módon bűncselekményből származó, vagy jogellenesen forgalomba hozott termék; hamis, vagy hamisított termék (pl. olyan márkajelzéssel ellátott termék, amely félrevezetheti a vevőket a termék vagy szolgáltatás eredetét, mennyiségét, minőségét, összetevőit, teljesítményét, használhatóságát, javítását, karbantartását, vagy más fontos jellemzőjét illetően, valamint tilos az ilyen adatokra vonatkozó információk visszatartása is); hamis márká- vagy eredetjelzés feltüntetését segítő termék; olyan termék, amely önmagában, vagy a termék közzététele, hirdetése által bármilyen módon sérti valamely harmadik fél jogait, ideértve, nem kizárólagosan, a védjeggyel, szerzői joggal, szabadalommal, személyiségi vagy kegyeleti joggal való visszaélést; szerzői jogvédelem alatt álló termék másolt, hamisított példánya, illetve minden olyan egyéb tevékenység, eszköz, szoftver, amely elősegíti vagy alkalmas a szerzői jog megsértésére; emberi szerv, szövet; engedélyköteles fegyver, lőszer, robbanószer, pirotechnikai anyagok, eszközök (tűzijáték), ilyen termékek alkatrésze, alkotórésze, valamint közbiztonságra különösen veszélyes eszköz, melynek online értékesítését jogszabály zárja ki, ide értve, többek között a fegyverviselési engedélyhez nem kötött



eszközöket is (dobócsillag, rugóskés, ólmosbot, gumibot, boxer, elektromos sokkoló, vipera, nundzsaku, gázspray, stb); értékpapír vagy bármely más olyan pénzügyi eszköz, amellyel befektetést vagy pénzkihelyezést lehet eszközölni, kivéve olyan egyértelműen beazonosítható értékpapír mely már követelést nem testesít meg, és amely kifejezetten gyűjtési céllal kerül meghirdetésre; hitelkártya, bankkártya, vagy bármely más, nem átruházható készpénz-helyettesítő fizetési eszköz, kivéve olyan egyértelműen beazonosítható termék, eszköz, amely fizetési funkcióval nem rendelkezik, és kifejezetten gyűjtési céllal kerül meghirdetésre; kitöltetlen garancialevél, igazolvány, bizonyítvány és érvényesítő címke- vagy matrica; bármely olyan termék vagy szöveg, amely gyűlöletkeltésre, fajüldözésre, idegengyűlöletre vagy nemzetek és nemzetiségek közötti konfliktusra adhat okot; egy, vagy több személy megrágalmazására vagy egyébként személyiségi jogainak megsértésére alkalmas termék, szöveg; vírus, trójai program vagy más károkozó elemeket tartalmazó szoftver; aktiváló kód, CD-kulcs, az eredeti szoftvertől különválasztott regisztrációs szám; TV vagy rádió előfizetéshez kapcsolódó dekóder kártya és ilyen adások illegális dekódolásához felhasználható eszköz; olyan weboldalak, FTP szerverek, vagy az azokra vezető út megjelölése, amelyek veszélyes, illegális vagy nem birtokolható anyagok létrehozását vagy az ilyen anyagokhoz való hozzáférést elősegítő információkat tartalmaznak; online szolgáltatáshoz hozzáférést biztosító Felhasználónév, jelszó, személyes menü, ideértve az Üzemeltető azonosítókat is; személyes adatokat vagy e-mail címeket tartalmazó listák, valamint közösségi oldalak, e-mail szolgáltatások igénybe vételére jogosító meghívó; minden fogadással vagy egyéb szerencsejátékkal kapcsolatos rendszer vagy annak használatához kötődő segítség felajánlása; szexuális szolgáltatás, álláshirdetés, amelynek nem egyértelmű megfogalmazásánál fogva nem pontosan körülhatárolhatóak a meghirdetett álláslehetőség paraméterei, lényegi jellemzői, illetve burkoltan igyekszik nem megengedett tartalmakat megjeleníteni, így különösen, de nem kizárólagosan klubtagságot, regisztrációs díjat említ, MLM rendszerbe történő belépést (otthonról végezhető munkaként) tüntet fel.

Tilos továbbá direkt kapcsolatfelvételre felhívó (email címet, telefonszámot, elérhetőséget tartalmazó weboldalt vagy annak nevét) termékleírást, vagy képet elhelyezni, kivéve, ha a Felhasználónak az Üzemeltetővel kötött egyéb szerződése, vagy a jelen ÁFF. bizonyos termék kategóriák tekintetében azt kifejezetten megengedi a Felhasználó számára.

Az alábbi termékek, áruk értékesítése esetén a következő, további feltételeknek kell teljesülniük:

**Élelmiszerek:** Élelmiszereknek minősülő termék, ha forgalmazása engedélyhez kötött, kizárólag a vonatkozó engedély birtokában tölthető fel a piacra. A termékleírásnak tartalmaznia kell az élelmiszer magyar nyelvű megjelölését, továbbá, ha forgalmazása engedélyhez kötött, akkor az engedélyt kiállító hatóság megnevezését és az engedély tárgyát.

**Dohányipari termékek/kellékek:** Ezeket a termékeket csak és kizárólag a Gyűjtemény kategóriában, az erre a célra meghatározott alkategóriában lehet hirdetni, mint gyűjtött termék. A terméket meghirdető Felhasználó a termék listázásával kijelenti, hogy nem sérti meg dohányáru reklámozásával kapcsolatos mindenkor, hatályos jogszabályi rendelkezéseket. A termékleírásnak tartalmaznia kell az alábbi szövegű nyilatkozatot: „A tranzakció indításával kijelentem, hogy a terméket csak és kizárólag gyűjtők részére, gyűjtemény részeként értékesítem. Kijelentem továbbá, hogy a termék meghirdetésével nem sértem dohányáru reklámozásával kapcsolatos mindenkor, hatályos jogszabályi rendelkezéseket; illetve vállalom a termék meghirdetésével kapcsolatos mindennemű

következményeket, különös tekintettel az Üzemeltető által alkalmazott, mindenkor hatályos ÁFF-ben foglaltakra.”

**Alkoholtartalmú italok:** Ezeket a termékeket csak és kizárólag a Gyűjtemény kategóriában, mint gyűjtött termék, az erre a célra meghatározott alkategóriában lehet meghirdetni; (Delikátesz kategóriában, +18-as alkategóriában)

**Szerzői jogvédelem alatt álló termékek:** CD, DVD, videó- és hangkazetták, lemezek, szoftverek, illetve egyéb hang- és adathordozók. Az alábbi szövegű nyilatkozatot kell a termékleírásban megjeleníteni: „A termék eredeti, nem másolt.”

**Fegyver:** Ezeket a termékeket csak és kizárólag Gyűjtemény/Militária, vagy az Antik, műtárgy, régiség kategóriákban, az erre a célra meghatározott alkategóriában lehet hirdetni. A termékleírásban meg kell jeleníteni, hogy a termék nem engedélyköteles, illetve visszavonhatatlanul hatástalanított.

**Nemesfém tárgy (ezen belül ékszer, befektetési arany stb.):** A forgalmazásra irányuló kereskedelmi tevékenységet (üzletszerű vállalkozási tevékenység) folytató eladónak a Magyar Kereskedelmi Engedélyezési Hivatal Nemesfémvizsgáló és Hitelesítő Hatósága által kiadott tevékenységi engedéllyel és regisztrációs számmal (PR szám) kell rendelkeznie. Ékszereken magyar, vagy azzal egyenértékű fémjelet és névjelet kell feltüntetni.

Engedélyköteles termék esetén az eladó köteles a terméklapon feltüntetni, hogy ilyen engedély birtokában van és a termék árusítása nem ütközik jogszabályba, hatósági rendelkezésbe.

## 6. Visszajelzések és korlátozások

6.1. Az Alldubee Felhasználói visszajelzést adnak egymásról. A Felhasználó véleményét köteles jól megfontoltan kialakítani, annak tudatában, hogy véleménye minden Felhasználó számára elérhetővé válik és a későbbiekben nem változtatható. Amikor mások jó hírét megalapozatlanul sértő, becsmérlő visszajelzést ad, azért a Felhasználó polgári jogi, és akár büntetőjogi felelősséggel tartozik. Az Üzemeltető semminemű felelősséget nem vállal a visszajelzésben mások által a Felhasználóról hagyott vélemények tartalmáért.

6.2. Az Üzemeltető fenntartja jogát arra, hogy a Felhasználó által megadott regisztrációs adatokat bármikor ellenőrizhesse, különösen, ha kétség merül fel a regisztrációs adatok valódiságát illetően (biztonsági adategyeztetés). Az ellenőrzés ideje alatt az Üzemeltető jogosult a Felhasználó eladói jogosultságait határozatlan ideig, de legfeljebb az ellenőrzés lezárásáig felfüggeszteni.

6.3. Az Üzemeltető fenntartja továbbá jogát bármely Felhasználó kizárására, vagy bármely tranzakció vagy más tartalom, információ törlésére, amely az Üzemeltető értelmezése szerint ellenkezik az Alldubee megfelelő használatával, vagy az Üzemeltető megítélése szerint biztonsági kockázatot hordoz vagy hordozhat a Alldubee működése tekintetében vagy az alábbi kritériumok szerint az Üzemeltető szabályzatával ellentétesnek, rágalmazásnak, jogellenesnek, sértőnek vagy erkölcstelennek minősül: az információ semmilyen kapcsolatban nem áll az Alldubee-n folytatott tevékenységgel; információ, amely linket, elérhetőséget biztosít más oldalakhoz, képekhez, kivéve a termékek leírásakor alkalmazható információkat, ebben az esetben beleértve az Internet linkeket is; információ, amely tartalmazza a Felhasználók személyi azonosító adatait vagy ezek közzétételére buzdít (email címet, telefonszámot, elérhetőséget tartalmazó weboldalt vagy annak nevét, ennek minősül többek között azon tranzakció vagy üzenet is, amelyet az Üzemeltető értelmezésében kizárólag a felsorolt információk megszerzése érdekében indítanak vagy küldenek); információ, amely obszcén és közönséges nyelvezetet vagy bárki

megbotránkoztatására okot adó anyagot vagy információt tartalmaz; információ, amely egy Felhasználó által kampányszerűen más Felhasználók lejáratására irányul; információ, amely az Üzemeltetővel kapcsolatos nem nyilvános adatokra vonatkozik vagy bármely más cég hasonló paramétereire irányul.

6.4. Az Üzemeltető fenntartja jogát arra, hogy az Alldubee passzív Felhasználóinak regisztrációját törölje. Passzív Felhasználónak minősül az a Felhasználó, akinek az Alldubee-ra való utolsó belépése időpontjától számítva legalább 2 (két) év eltelt. Az Üzemeltető a passzív Felhasználókat a regisztrációjuk törlésének szándékáról és annak várható időpontjáról az általuk regisztrációjuk során megadott e-mail címre küldött e-mail útján értesíti. A Felhasználónak az e-mail kiküldése és a regisztráció várható törlésének időpontja között az Alldubee-ra történő belépése a Felhasználó passzív állapotát megszünteti.

## **7. Moderálási alapelvek**

7.1. Nem megengedett tevékenységnek minősül:

- Regisztrált Felhasználó anonimitását felfedő személyes adatokat (név, lakcím, munkahely, telefonszám, e-mail cím, VOIP elérhetőség /pl. Skype, Messenger, Viber, ICQ, stb/, bankszámlaszám, egyéb) közzétételének, illetve hozzászólások megjelöltetése.
- Agresszív, személyeskedő, fenyegető jellegű hozzászólások közzététele, a félrevezető, valótlan információk valamint a témáról szóló hozzászólások megjelöltetése. Minden olyan technikai beavatkozás témáról szóló hozzászólásnak minősül, ami zavaróan megváltoztatja a topik méretét, megjelenését, illetve akadályozza annak megfelelő használatát. Tartalmi témáról szóló hozzászólásnak minősül a kulturált, folyamatos társalgást egyértelműen, szándékosan akadályozó és zavaró, vagy témán kívüli hozzászólás.
- Mások szidalmazása, más Felhasználók vulgáris jelzőkkel történő illetése. Más Felhasználó(ka)t sértő, lejárató, illetve olyan, egyértelműen hozzá(juk) köthető topik, hozzászólás, amely alpári című vagy tartalmú.
- Nem megengedett az olyan Felhasználónevek használata, amelyeknek provokálás, a Felhasználónévhez nem köthető sérelmek, minden alapot nélkülöző, egyéb Felhasználókat megfélemlítő, félrevezető hozzászólások megjelöltetése, illetve konkrétumok nélküli, tartalmi témáról szóló hozzászólás a célja.
- Mások vallási meggyőződésének és etnikai vagy egyéb hovatartozásának megfélemlítése, illetve bírálata, gyűlöletkeltésre, illetve megfélemlítésre alkalmas információk megjelöltetése.
- Kereskedelmi jellegű hirdetések megjelöltetése. Kereskedelmi hirdetésnek számít minden olyan topik vagy hozzászólás, amely terméket, szolgáltatást, weblapot, betöltendő állást, vagy nyereségorientált vállalkozást reklámoz. Az ilyen jellegű topikok ill. hozzászólások törlésre kerülnek.
- Tilos a Felhasználó elérhetőségének közzététele (név, lakcím, munkahely, telefonszám, e-mail cím, VOIP elérhetőség [Skype, MSN, Googletalk, ICQ, stb], bankszámlaszám, egyéb).
- Jogsértő hozzászólások megjelöltetése. Jogsértőnek minősül minden olyan információ megjelöltetése, amely a megjelenés időpontjában hatályos magyar

jogszabályba ütközik, illetve jogsértés és/vagy bűncselekmény elkövetésére buzdít.

7.2. A hozzászólások valóságtartalmáért az Üzemeltető semmilyen felelősséget nem vállal. Ha azonban hozzászólása az Üzemeltető - vagy más harmadik személy- jogát, jogos és méltányolható érdekét, illetve közérdeket sérthet, azt az Üzemeltető indokolás nélkül törölheti.

7.3. Az Üzemeltető továbbá fenntartja annak jogát, hogy topikokat áthelyezzen, szerkesszen, valamint a Felhasználó hozzászólását, értesítés nélkül egy másik topikba helyezze át, amennyiben hozzászólása nem a topik témájához kapcsolódik.

7.4. Az ÁFF-ben közzétett alapelvek következetes be nem tartása az Alldubee-ről történő teljes kitiltást vonja maga után.

## **8. Személyes adatok védelme**

8.1. A Felhasználó személyes adatainak bizalmas kezelése elsőrangú követelmény, ezért az Üzemeltető a Felhasználó személyes adatait csak az adatkezelési szabályzatban foglalt külső szervezeteknek adja át, hatóságok részére csak a vonatkozó jogszabályi keretek között teszi hozzáférhetővé.

8.2. A Felhasználó által megadott személyes adatok közül az Üzemeltető csak azokat az információkat használja fel, amelyek az azonosításhoz és hatékony megkereséshez szükségesek, annak érdekében, hogy a Felhasználó tájékoztatást kapjon az Üzemeltető fejlesztéséről, az online piactéren elérhető, rendszeresen bővülő kínálatról, az Üzemeltető szolgáltatásairól, tematikus hírleveleiről, és egyéb direkt marketing célú megkereséseiről, valamint az Üzemeltető hivatalos értesítésekről.

8.3. Az Üzemeltető hírlevél szolgáltatásáról a Felhasználó tematikus hírlevelenként bármikor leiratkozhat Felhasználói fiókjában való beállítással vagy a hírlevélben található leiratkozó linken keresztül. Egyéb direkt marketing célú megkereséssel az Üzemeltető a Felhasználó által a regisztráció során, illetve a Felhasználói fiókban megadott lakcímre küldött küldeménynel, vagy telefonszámára küldött SMS útján, élhet. A Felhasználó bármikor megtilthatja a direkt marketing célú küldemények, üzenetek fogadását a Felhasználói fiókjában való beállítással vagy az Üzemeltető által a [www.alldubee.com](http://www.alldubee.com) oldalon megadott e-mail keresztül. A direkt marketing célú megkeresések harmadik személyek reklámját is tartalmazhatják.

8.4. A Felhasználóról az Üzemeltető által nyilvántartott adatok, az Üzemeltető által fenntartott adatbázisokban tárolt információk felhasználhatóak a felmerülő kérdések, viták megoldása esetén. A Felhasználó bármikor átnézheti és megváltoztathatja a megadott információkat. Ha a Felhasználó megváltoztatja adatait, az Üzemeltető az adatvédelmi szabályzata alapján, a Felhasználói jogosultság ideje alatt tárolja korábbi adatait.

8/5. Az Üzemeltető az adatvédelmi rendelkezéseknek megfelelően esetenként együttműködhet a helyi, országos vagy nemzetközi hatóságokkal, amelyek jogszerű megkeresésére az Üzemeltető köteles a szükséges, a Felhasználóról tárolt személyes adatokat, információkat kiadni.

## **9. Reklamáció, kapcsolattartás**

9.1. Az Üzemeltető a szolgáltatással kapcsolatos panaszokat, Felhasználói megkereséseket az e célra szolgáló online felületen fogadja.

A fogyasztói panaszokat, Felhasználói kérdéseket az Üzemeltető írásban, a Felhasználó személyes menüjében megadott e-mail címére, zárt rendszerből küldött e-mail útján válaszolja meg. A fogyasztói panaszokat, Felhasználói kérdéseket a Szolgáltató haladéktalanul, de legkésőbb a fogyasztói panaszok kezelésére vonatkozó jogszabályi rendelkezések által megállapított határidő alatt vizsgálja ki és válaszolja meg.

9.2. A szolgáltatással kapcsolatos fogyasztói panasszal az Üzemeltető szolgáltatását érintő kérdésekben a Felhasználó a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény rendelkezéseinek megfelelően lakóhelye/tartózkodási helye szerint illetékes békéltető testület vagy ennek hiányában a Budapesti Békéltető Testület eljárását kezdeményezheti.

A Budapesti Békéltető Testület elérhetőségei: <http://bekeltet.hu/>; 1016 Budapest, Krisztina krt. 99. III. em. 310., Levelezési cím: 1253 Budapest, Pf.: 10.; e-mail cím: [bekelteto.testulet@bkik.hu](mailto:bekelteto.testulet@bkik.hu), Fax: 06 (1) 488 21 86, Telefon: 06 (1) 488 21 31.

A Felhasználó az Üzemeltető szolgáltatását érintő fogyasztói panasszal a fogyasztóvédelmi hatóság eljárását is, elektronikus hirdetésekkel kapcsolatosan pedig a hírközlési hatóság eljárását kezdeményezheti. A Nemzeti Média és Hírközlési Hatóság Hivatalának elérhetőségei: levélcím, 1525 Budapest, Pf., 75; [info@nmhh.hu](mailto:info@nmhh.hu).

Hatályos: 2018. 05. 01. napjától